



## Patient feedback form: COMMUNICATION ASSESSMENT TOOL

NAME OF MEDICAL STUDENT \_\_\_\_\_

Communication with patients is a very important part of quality medical care. We would like to know how you feel about the way this medical student communicated with you.

Your answers are completely confidential and will not affect your child's medical treatment in any way, so please be as open and honest as you can.

The medical student...	Poor	Fair	Good	Very Good	Excellent
1. Greeted me in a way that made me feel comfortable	1	2	3	4	5
2. Treated me with respect	1	2	3	4	5
3. Showed interest in my ideas about my health	1	2	3	4	5
4. Understood my main health concerns	1	2	3	4	5
5. Paid attention to me (looked at me, listened carefully)	1	2	3	4	5
6. Let me talk without interruptions	1	2	3	4	5
7. Gave me as much information as I wanted	1	2	3	4	5
8. Talked in terms I could understand	1	2	3	4	5
9. Checked to be sure I understood everything	1	2	3	4	5
10. Encouraged me to ask questions	1	2	3	4	5
11. Involved me in decisions as much as I wanted	1	2	3	4	5
12. Discussed next steps, including any follow-up plans	1	2	3	4	5
13. Showed care and concern	1	2	3	4	5
14. Spent the right amount of time with me	1	2	3	4	5

Optional questions:

What did you like about this medical student's communication?

How can this medical student improve?

Do you have any other comments, questions, or concerns?



## EVALUACIÓN DE LA COMUNICACIÓN (Español)

NOMBRE DEL ESTUDIANTE MÉDICO \_\_\_\_\_

La comunicación con los pacientes es una parte muy importante del tratamiento médico de calidad. Nos gustaría saber su opinión sobre la forma en que su estudiante médico se comunicó con usted.

Sus respuestas son absolutamente confidenciales y no afectarán su tratamiento médico en modo alguno, así que por favor sea lo más abierto y sincero posible.

El estudiante médico...	Pobre	Aceptable	Bueno	Muy Bueno	Excelente
1. Me saludó de una manera que me hizo sentir cómodo/a	1	2	3	4	5
2. Me trató con respeto	1	2	3	4	5
3. Mostró interés en mis ideas sobre mi salud	1	2	3	4	5
4. Comprendió mis principales preocupaciones sobre mi salud	1	2	3	4	5
5. Me puso atención (me miró, escuchó cuidadosamente)	1	2	3	4	5
6. Me dejó hablar sin interrupciones	1	2	3	4	5
7. Me dio toda la información que yo quería	1	2	3	4	5
8. Habló en términos que pude entender	1	2	3	4	5
9. Se aseguró que entendí todo lo que me dijo	1	2	3	4	5
10. Me animó a hacerle preguntas	1	2	3	4	5
11. Me incluyó en decisiones hasta donde yo quería participar	1	2	3	4	5
12. Habló conmigo de los siguientes pasos sobre mi tratamiento, incluso de los planes de seguimiento	1	2	3	4	5
13. Mostró su interés y preocupación	1	2	3	4	5
14. Me dedicó la cantidad debida de tiempo	1	2	3	4	5

Preguntas Opcionales:

¿Qué le gustó de la manera de comunicarse del estudiante médico?

¿En qué puede mejorar el estudiante médico?

¿Tiene usted algún otro comentario, pregunta o inquietud?

¿Qué le habría gustado a usted que el estudiante hiciera de otra manera?